

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В «FORUM HOTEL»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Правила проживания в гостинице «Forum Hotel» разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» ст. 39.1, «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ» утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 года № 1085. п.7.

1.2. Режим работы гостиницы – круглосуточно.

1.3. **Минимальный срок проживания – сутки.**

1.4. Расчётный час 12:00

Заезд 12:00

Выезд 12:00

1.5. Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, и полной оплаты всех услуг в Гостинице за весь период проживания

Документами, удостоверяющими личность, являются:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации, при регистрации по месту пребывания;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства;
- удостоверение личности военнослужащего действительной службы;
- военный билет военнослужащего срочной службы;

- паспорт моряка;
- справка из органов МВД с фотографией и реквизитами утерянного паспорта;
- выданное территориальными органами ФМС удостоверение беженца установленного образца с фотографией (срок действия - три года со дня выдачи);
- справка установленного образца об освобождении из мест лишения свободы;
- дипломатический паспорт.

1.6. Ответственным за оформление лиц, размещающихся в Гостинице, является Администратор ОПиР Гостиницы. При отсутствии соответствующих документов Гостиница вправе отказать Гостям в поселении.

1.7. Гостиница оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред Обществу или человеку, выражают конфликтное состояние).

1.8. При наличии свободных номеров размещение в Гостинице может осуществляться до расчетного времени начала обслуживания без взимания дополнительной платы. При наличии свободных номеров Гостю может быть предоставлено льготное время выезда без дополнительной оплаты, но не позже 14:00 местного времени.

2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ

2.1. Система бронирования в гостинице является гарантированной. Гостиница ожидает Гостя до 00.00, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании

2.2. Потребитель вправе аннулировать заявку. Аннулирование или корректировка заявки должна производиться не позднее чем за сутки до даты и времени заезда.

2.3. Плата за бронирование не взимается.

3. ПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ

3.1. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом текущих суток по местному времени.

3.2. При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающую плату за половину суток (завтрак не включен).

3.3. В случае задержки выезда потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с потребителя в следующем порядке

- не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

3.4. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки.

4. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ

4.1. Не беспокойте проживающих в отеле гостей: соблюдайте тишину и порядок.

4.2. Строго соблюдайте правила пожарной безопасности: не допускайте возникновения очагов пожара.

4.3. Уходя из номера, закрывайте краны, окна, выключайте свет и бытовые приборы.

4.4. Не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, оставлять дверь номера открытой.

4.5. Пребывание приглашенных лиц с 23:00 до 07:00 разрешается только с их регистрацией и доплатой за проживание в установленном порядке.

4.6. В случае порчи имущества в номере гостиницы (битые стаканы, сломанная мебель, разбитая бытовая техника и т.д. и т.п.) гость несёт полную материальную ответственность и обязан возместить ущерб гостинице.

4.7. Отель обеспечивает гостям/клиентам сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения ими Порядка проживания.

4.8. За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий, не сданных на хранение администратору, отель ответственности не несет.

4.9. На территории отеля действует система видеонаблюдения для вашей безопасности.

4.10. Администратор вправе отказать в проживании при несоблюдении гостем настоящих правил поведения.

5. В ГОСТИНИЦЕ ЗАПРЕЩЕНО

5.1 Оставлять в номере посторонних лиц на период своего отсутствия, а также передавать им ключ от номера без уведомления и согласия администрации гостиницы.

5.2 Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, токсичные и наркотические вещества, оружие. При установлении фактов такого хранения администрация в праве отказать гостю в дальнейшем проживании, а также обратиться в правоохранительные органы.

5.3 Держать и приносить в номер птиц и животных.

5.4 Согласно ст. 6 Федерального закона от 10.07.2001 г №87-ФЗ «Об ограничении курения табака», в гостинице «Forum Hotel» предусмотрен запрет на курение в номерах гостиницы, иных не установленных местах. В случае обнаружения признаков курения, либо срабатывания пожарной сигнализации, гость оплачивает штраф за нарушение правил проживания в нашем отеле в размере 3 000 (три тысячи) рублей

5.5 В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере гостиницы и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Отелем;

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

6.1. В случае обнаружения в гостинице забытых вещей или иного имущества Гостей, администрация гостиницы принимает меры к возврату их владельцу. Если владелец не найден, забытые вещи хранятся в гостинице до их востребования владельцем, но не более 6 месяцев, после 6 месяцев невостребованные вещи утилизируются.

6.2 При выезде из гостиницы проживающему необходимо произвести полный расчет за предоставленные услуги, сдать номер горничной и сдать ключ от номера администратору.

6.3 При разрешении конфликтных ситуаций Гость и Гостиница руководствуются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».